

AXEPTA BNP PARIBAS SOFT



GUIDE DE DÉMARRAGE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

MERCI D'AVOIR CHOISI AXPETA BNP PARIBAS SOFT !

Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- ➔ avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant ;
- ➔ avoir reçu votre email indiquant votre mot de passe temporaire ;
- ➔ avoir téléchargé sur votre smartphone ou tablette ANDROID l'application Axepta BNP Paribas Soft depuis le Google Play Store.

Ce guide rapide a pour but de vous aider à procéder à vos premières transactions.

SOMMAIRE

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT P. 04

Installez l'application mobile P. 05

Première connexion P. 05

ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS P. 06

Encaissez P. 07

Listez les transactions P. 07

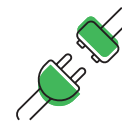
MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT



Étape 1

Installez l'application mobile

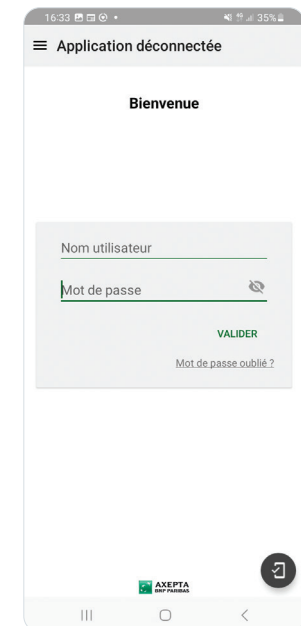
- Lancez l'application Google Play Store sur votre smartphone ou tablette ;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Soft.



Étape 2

Première connexion

- Lancez l'application mobile Axepta BNP Paribas Soft ;
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe reçus par mail.



ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS

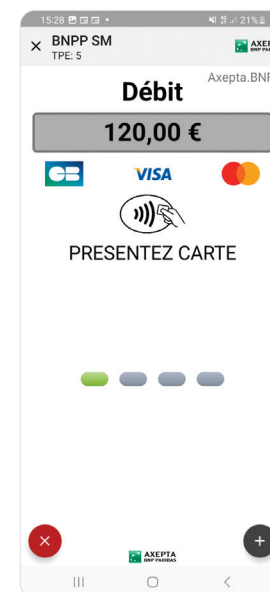


Étape 1

Encaissez

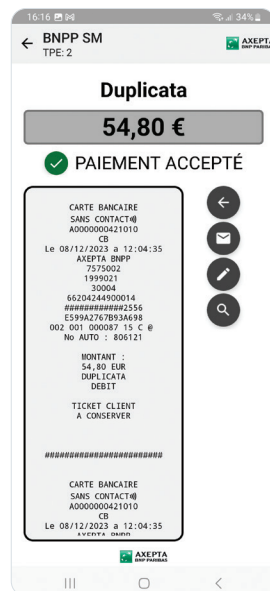
Une fois connecté,
indiquez le montant
à encaisser.

- 1 Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique et des fonctions de la calculatrice.
- 2 Cliquez sur le bouton **VALIDER**
- 3 Vous invitez le client à passer sa carte au dos de votre smartphone.
Dans le cas d'un paiement du supérieur à 50 euros, le client est invité à taper son code PIN sur votre téléphone.

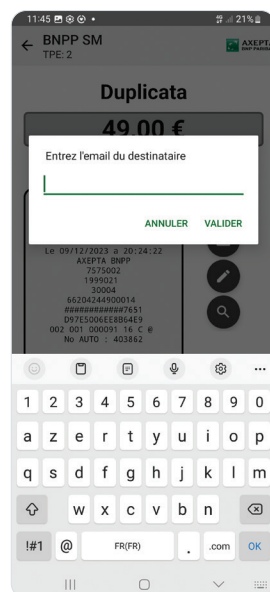


- 4 Résultat de la transaction :
à cette étape, vous visualisez le résultat de la transaction (acceptée ou refusée) et le ticket carte.

Vous pouvez envoyer le ticket carte par email en appuyant sur le bouton .



- 5 Saisissez l'adresse email du client et sélectionner « VALIDER ».



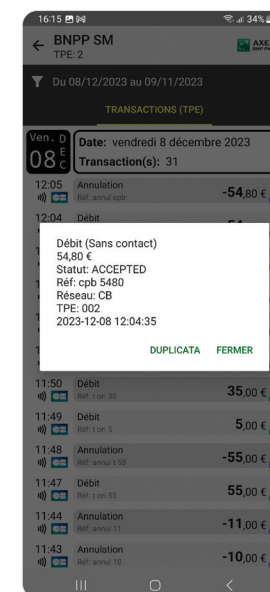
Étape 2

Listez les transactions

Dans le menu « options », accessible en cliquant en haut à gauche , vous avez la possibilité de visualiser les transactions réalisées.



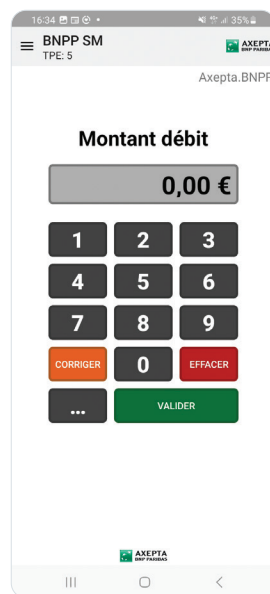
Lorsque vous sélectionnez une transaction, vous pouvez éditer le statut de celle-ci. Vous pouvez envoyer un duplicata de ticket par email.



Vous pouvez annuler une transaction en utilisant le process suivant :

- cliquer en bas à gauche sur la touche avec les trois points  de l'écran « calculatrice »,
- cliquer sur annulation et indiquer le montant de la transaction à annuler.

L'application vous demande de passer la carte qui a effectué la transaction initiale.



Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction ouverte est un débit ;
- la transaction n'a pas encore été annulée.

**Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre
solution Axepta BNP Paribas Soft, vous pouvez
contacter notre Support au 0 825 072 747
(service 0,15 € / min. + prix appel)**

BNP Paribas, SA au capital 2 294 954 818€ - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07022735, www.orias.fr - **Studio BCEF** - Réf. PV33169 - 01/2024.
Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182_03KLJL.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**