

TAP TO PAY SUR IPHONE AVEC AXEPTA BNP PARIBAS



GUIDE UTILISATEUR



AXEPTA
BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

MERCI D'AVOIR CHOISI TAP TO PAY AXEPTA BNP PARIBAS !

Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- ➔ avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant ;
- ➔ avoir reçu votre email indiquant votre mot de passe temporaire ;
- ➔ avoir téléchargé sur votre iPhone l'application Tap to Pay AXEPTA BNP Paribas depuis l'Apple Store.

Ce guide rapide a pour but de vous aider à procéder à vos premières transactions.

SOMMAIRE

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION TAP TO PAY AXEPTA BNP PARIBAS P. 04

Installez l'application mobile	P. 04
Première connexion	P. 05
Support.....	P. 07

ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS.....P. 08

Encaissez.....	P. 08
Accédez à l'historique de vos transactions.....	P. 12

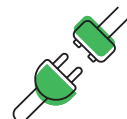
MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION TAP TO PAY AXEPTA BNP PARIBAS



Étape 1

Installez l'application mobile

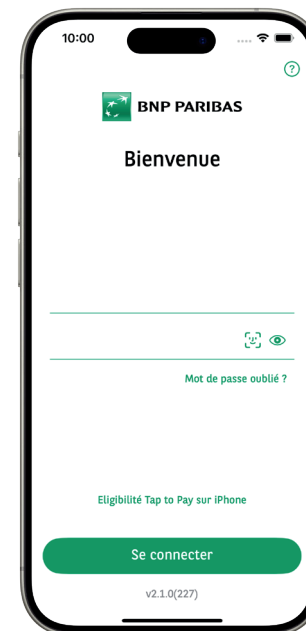
- Lancez l'application Apple Store sur votre iPhone ;
- Installez l'application Tap to Pay AXEPTA BNP Paribas.



Étape 2

Première connexion

- Lancez l'application mobile Tap to Pay AXEPTA BNP Paribas.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe reçus par mail.
- Acceptez les CGU d'Apple.
- Si vous le souhaitez, activez l'identification par « Face ID » pour vos prochaines connexions.



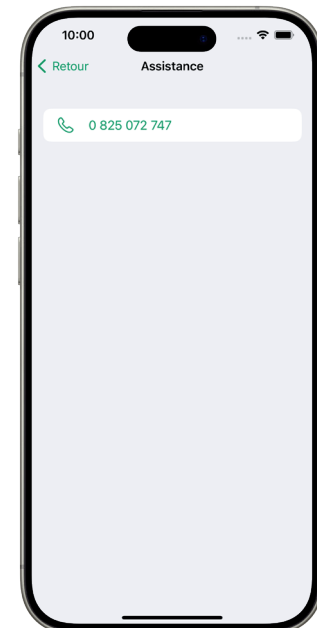
Pour savoir si votre iPhone est éligible, cliquez sur « Éligibilité Tap to Pay sur iPhone ». Si toutes les coches sont vertes, votre iPhone est éligible.



Étape 3

Support

Vous pouvez contacter le service client en cliquant sur ?



ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS



Étape 1

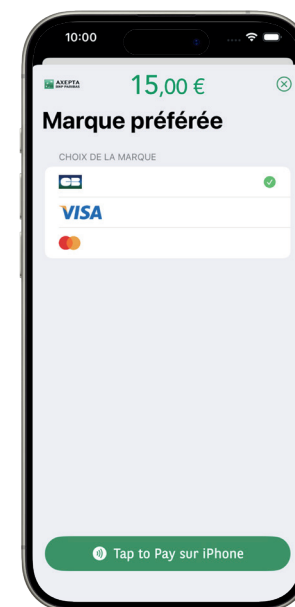
Encaissez

Une fois connecté, vous pouvez commencer à utiliser Tap to Pay sur iPhone avec votre application Tap to Pay AXEPTA BNP Paribas.



1 Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique.

2 Sur demande du client, vous pouvez sélectionner la marque de son choix (CB, Visa ou Mastercard) en sélectionnant le logo carte en bas à gauche.



3 Cliquez sur le bouton « Tap to Pay sur iPhone ».

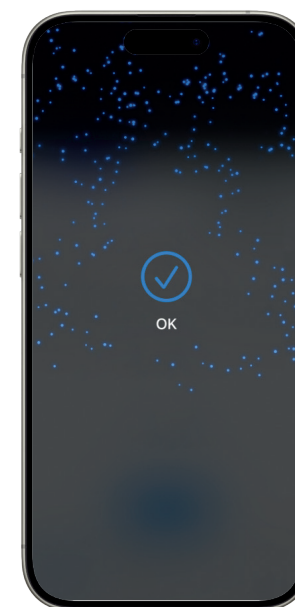


4 Présentez l'iPhone au client.

5 Invitez le client à présenter horizontalement sa carte ou son téléphone sur votre iPhone, au-dessus du symbole sans contact.

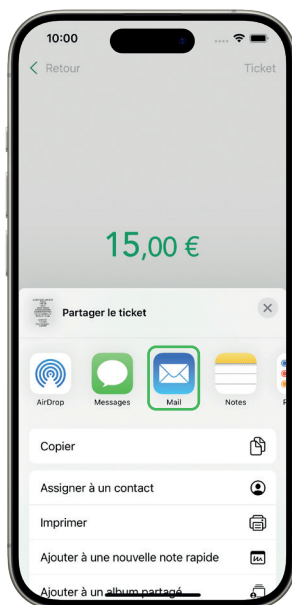


6 Une fois la carte lue et la transaction acceptée, une encoche accompagnée de la mention « OK » s'affiche à l'écran.

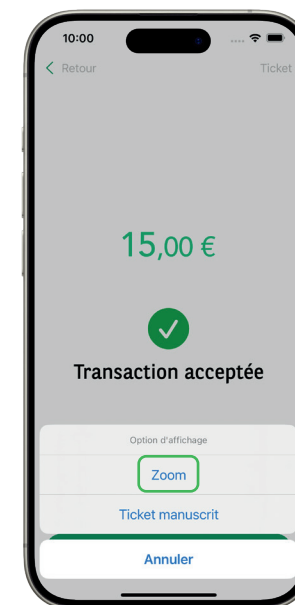


- 7 Deux options sont possibles pour partager le ticket carte avec le client :

- Envoyer le ticket par email.
Pour cela appuyez sur « **Partager le ticket** » puis « Mail » 



- Donner au client la possibilité de prendre le ticket en photo en cliquant sur « **Ticket** » en haut à droite de l'écran puis « **Zoom** »





Étape 2

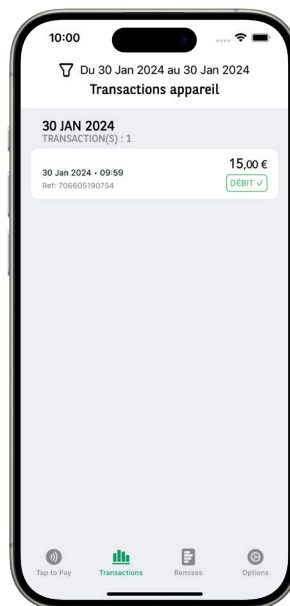
Accédez à l'historique de vos transactions

Depuis l'écran principal, sélectionnez l'onglet « Transactions » situé en bas de l'écran



Vous pouvez visualiser la liste des transactions réalisées avec votre appareil.

Lorsque vous sélectionnez une transaction, vous pouvez envoyer un duplicata par mail.

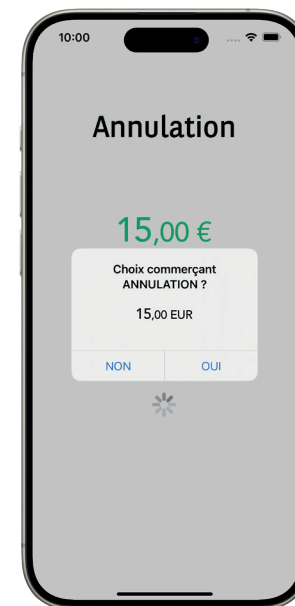
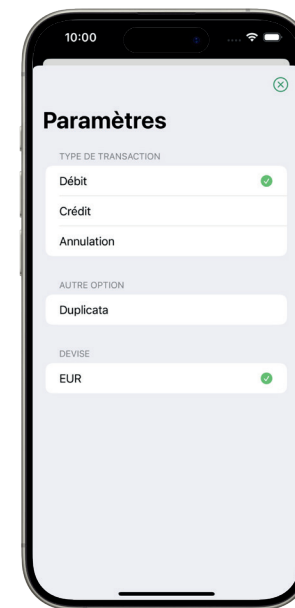


Vous pouvez annuler une transaction en utilisant le process suivant :

- Sélectionnez **Montant débit**, puis sélectionnez « **Annulation** »
- Sélectionnez le montant que vous souhaitez annuler
- Confirmez le montant à annuler et saisissez votre mot de passe pour confirmer l'opération.

Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction ouverte est un débit ;
- la transaction n'a pas encore été annulée.



**Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre
solution Tap to Pay AXEPTA BNP Paribas, vous
pouvez contacter notre Support au 0 825 072 747
(service 0,15 €/min. + prix appel)**

BNP Paribas, SA au capital 2 294 954 818€ - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07022735, www.orias.fr - **Studio BCEF** - Réf. PV33700 - 04/2024.
Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182_01XHWE.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**